

リアプロ仲介 利用規約

日本情報クリエイティブ株式会社(以下「当社」といいます。))が提供する「リアプロ仲介」サービス(以下「本サービス」といいます。))の利用に際しては、契約の申込みの前にこの利用規約(以下「本規約」といいます。))を必ず確認してください。

第1条(目的)

1. 本サービスは、ユーザーが、本サービスを通じて提供される、物件のリアルタイムの空室情報の提供を受けることで、ユーザーの賃貸仲介管理業務等を円滑に行うことを目的とします。
2. 本規約は、当社が本サイト上で提供する本サービスを、ユーザーが利用する際の一切の行為に適用されます。
3. ユーザーは、本規約に従い本サービスを利用するものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約のすべての記載内容について同意したものとみなします。

第2条(諸規程)

1. 当社は、ユーザーに対し、必要に応じて、本サービスの利用に関する諸規程を作成し、本サービスの利用を制約する権利を有しています。
2. ユーザーは、前項に基づき当社が規定した諸規程につき、その名称の如何を問わず本規約の一部を構成することを承諾します。

第3条(利用環境の整備について)

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要な機器やソフトウェア、通信手段等を自らの責任と負担において用意し、適切な設置、操作等の措置を行うものとします。
2. 当社は、ユーザーが本サービスを利用するための利用環境を整備することについては一切関与せず、利用環境の不具合によって損害が生じた場合でも、何らの責任も負いません。

第4条(利用者)

本サービスを利用できる者は、国土交通大臣又は都道府県知事の免許を受けた宅地建物取引業者とします。

第5条(ID登録)

1. ユーザーは、本サービスを利用するため、当社所定の書式にユーザーの情報(以下「登録情報」といいます。))を入力して、当社に送信する方法で、ID登録を行うものとします。
2. ユーザーは、入力した登録情報に変更があった場合には、速やかに登録情報の内容を修正するものとします。
3. 当社は、ユーザーが入力した登録情報が真実に反すると判断した場合には、当該ユーザーのIDの削除、本サービスの利用停止、その他当社が相当と判断した処分を行うものとします。

第6条(個人情報の取扱)

1. 当社は、ユーザーから提供される個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. ユーザーは、当社の「個人情報の取扱いに関する同意条項」の内容を承諾します。
3. ユーザーは、以下の各号に定める場合に、ユーザーの個人情報その他登録情報が第三者に提供されることに同意します。
 - (1) ユーザーが物件情報等を閲覧、利用した場合、本サービスに登録している情報の一部を物件情報の提供者(以下「情報提供者」といいます。))に開示すること。
 - (2) 情報提供者が提供する情報など、当社以外の会社が提供する情報に関するお問い合わせをユーザーから当社が受けた場合で、お問い合わせに対する回答を当該情報提供者から直接行うことが適切であると当社が判断した場合、お問い合わせの内容およびメールアドレスなどの回答先情報を当該情報提供者に開示すること。
 - (3) 他のユーザーや第三者に損害を発生させるなど、本規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーのご利用をお断りするために、ID、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を情報提供者に開示すること。

第7条(ユーザーの責任)

1. ユーザーは、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負い、当社が何らの責任を負わないことを承諾します。
2. ユーザーが本サービスを通じて何らかのコンテンツ(情報、データ、文書、ソフトウェア、写真、画像、伝言、文字などの一切を含みます。))を掲載した場合、掲載したコンテンツに関する責任はユーザーが負うものとし、当社は何らの責任を負わないことを承諾します。
3. ユーザーは、自己の責任において、ID及びパスワードを管理するものとします。
4. 当社は、IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
5. ID及びパスワードを利用して行われた行為の責任は当該IDを保有しているユーザーの責任とみなします。ID及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、許可なく自分のIDが利用された場合、又はID及びパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに当社に連絡するものとします。

第8条(本サービスを通じて掲載されたコンテンツの権利)

1. 本サービスを通じて掲載、開示、提供等されたコンテンツ(情報、データ、文書、ソフトウェア、写真、画像、伝言、文字などの一切を含みます。))の著作権、著作者人格権その他一切の知的財産権は、掲載したユーザーおよび当該ユーザーから正当にその権利の譲渡や使用等の権利の許諾を受けた権利者に帰属します。
2. ユーザーは、当社に対し、ユーザーが本サービスを通じて掲載等したコンテンツを、当社が本サービスの提供をするのに必要な範囲で、非独占的に使用することを許諾します。
3. ユーザーは、当社に対し、本サービスを通じて掲載等するコンテンツが、第三者の権利を侵害していないことを保証するものとし、第

三者との間で紛争が生じた場合には、当該ユーザーの責任と費用において問題を解決するとともに、当社に対して何らの迷惑又は損害を与えないものとします。当該クレームや請求への対応に関連して当社が損害賠償その他金銭を支払った場合、ユーザーは、当社に対し、当該費用および賠償金等(当社が支払った弁護士費用を含みます。)を支払う義務を負うものとします。

4. ユーザーは、知的財産権を侵害する行為を発見した場合には、当社に対し次の情報をご提供するものとします。なお、これにより、当社が何らかの行為をすることを保証するものではありません。

- (1) 申告された方の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- (2) 権利者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- (3) 申告された方が著作権者でない場合には、権利者を代理する法律上の権限を有していることの根拠の説明
- (4) 知的財産権が侵害されたと主張される物についての説明
- (5) 侵害していると主張される物が掲載されている場所
- (6) 問題となっている物の使用等が権利者に無断で使用されていると主張される法律的な根拠についての説明

第9条(本サービスの知的財産権)

1. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェア(以下「本ソフトウェア」といいます。)の著作権、著作者人格権その他一切の知的財産権は、当社又は当社から正当にその権利の譲渡や使用等の権利の許諾を受けた権利者に帰属します。

2. 当社は、本サービスおよび本ソフトウェアが第三者の権利を侵害していないことにつき何らの保証をしません。

3. ユーザーは、当社および第1項の権利者から、事前に文書による承諾を受けた場合を除いて、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスおよび本ソフトウェアの使用権について、再使用権を設定しもしくは譲渡すること。
- (2) 本サービスおよび本ソフトウェアの使用によって得られた情報を複製、修正、改造、翻訳、翻案し、又はこれらに基づいて二次的著作物を創作すること。
- (3) 本サービスおよび本ソフトウェアの使用によって得られた情報を再配信すること。
- (4) 本サービスおよび本ソフトウェアが出力するHTML/CSSその他付帯情報を、リバース・エンジニアリング、ディコンパイル、逆アセンブル又はその他の方法で改変・再利用すること。

第10条(機密保持)

1. ユーザーは、本サービスに基づいて知り得た当社の技術上・営業上の情報を、秘密として保持しなければならず、当社の書面による事前の承諾を得ることなく、これを第三者に開示又は漏洩してはなりません。

2. ユーザーは、物件情報および登録情報を、当社の事前の承諾を得ることなく、本サービスの目的以外に第三者に開示又は漏洩してはなりません。

第11条(禁止行為)

ユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令に違反するもの、他人の権利を侵害するもの、他人に経済的・精神的損害を与えるもの、脅迫的なもの、他人の名誉を毀損するもの、他人のプライバシーを侵害するもの、いやがらせ、他人を中傷するもの、猥褻・猥雑なもの、品性を欠くもの、罵詈雑言に類するもの、嫌悪感を与えるもの、民族的・人種的差別につながるもの、倫理的観点などから問題のあるコンテンツを、本サービスを通じて他人に掲載、開示、提供又は送付すること。
2. 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりすること。故意又は過失に基づき誤認した場合も含みます。
3. 本サービスを通じて配信されたコンテンツの発信元を隠したり、偽装するために、ヘッダーなどの部分に手を加えること。
4. 法律上、送信(発信)する権利を有していないコンテンツをアップロードしたり掲示したり、メールなどの方法で送信(発信)すること。
5. 第三者の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権など)を侵害するようなコンテンツをアップロードしたり掲示したり、メールなどの方法で送信(発信)すること。
6. 商業用の広告、宣伝を目的としたコンテンツ、ジャンクメール、スパムメール、チェーンレター、無限連鎖講、その他勧誘を目的とするコンテンツをアップロードしたり掲示したり、メールなどの方法で送信(発信)すること。
7. コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウィルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを含むコンテンツをアップロードしたり掲示したり、メールなどの方法で送信(発信)すること。
8. ID及びパスワードその他認証情報を第三者に譲渡又は貸与し、又は第三者に利用させること。
9. 当社が事前に承認した場合を除き、本サービスのID、パスワードその他認証情報を第三者が提供するサービス、ソフトウェア、アプリケーション、プログラムその他これらに類する仕組み(以下「第三者サービス」といいます。)へ登録し、又は第三者サービスに利用させること。
10. 本サービスを、当社が提供するインターフェイス以外の手段を用いて利用すること。
11. 当社が事前に書面で承認した場合を除き、第三者サービス、ソフトウェア、アプリケーション、プログラム、API、RPAその他これらに類する仕組みを利用して本サービスへアクセスすること。
12. 一度に大量のコンテンツを掲載したりダウンロードするなど本サイト又は本サービスの運営に負荷をかけることその他の行為によって他のユーザーの本サイト又は本サービスの円滑な利用を阻害する行為。
13. 本サービス又は本サービスに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり、混乱させたりすること。
14. 当社が事前に承認した場合を除き、自動化プログラム、ロボット、RPA、スクレイピングツール、AIエージェントその他これらに類する手段により、本サービスへのアクセス、検索、閲覧、入力又は情報取得を行うこと。
15. 本サービスを通じて取得できるコンテンツ(物件情報を含む)を利用、使用、抽出又は加工してコンテンツを蓄積することもしくはデータベースを作成すること又はそれらを有償、無償を問わず第三者に提供すること。ただし、ユーザー自身の賃貸仲介業務のために利用する場合は除く。
16. 故意、過失を問わず法令に違反する行為を行うこと。
17. ストッキング行為を行うなど、方法のいかんを問わず第三者に対する嫌がらせを行うこと。
18. 他のユーザーの個人情報を収集したり蓄積すること、又はこれらの行為をしようとする事。

19. 反社会的勢力に利益を提供したり、親密な関係を構築したりすること。

20. 当社が事前に書面で承認した場合を除き、本サービス上又は本サービスを通じて表示、提供若しくは取得可能な情報、データ、コンテンツ、画面表示、検索結果その他本サービスに関連する情報を利用して、自己又は第三者のためにサービス、機能又は情報を提供し、又は当該目的のために当該情報を取得、抽出、収集、解析、加工、編集、整理、保存、複製、表示変更、再表示、外部出力、第三者提供、データベース化若しくは二次利用すること。

本号の禁止行為には、第三者が提供するサービス、ソフトウェア、アプリケーション、プログラム、API、ブラウザ拡張機能、アドオン、プラグイン、ユーザースクリプト、RPA、AIエージェントその他名称又は形態を問わずこれらに類する仕組みを利用して行う場合を含むものとする。

第12条(国際的利用をする場合)のご注意

ユーザーはオンライン上での行為やどのような内容のコンテンツが許されるかという点については、利用される国、地域における規制を遵守しなければなりません。とくに、居住されている国から技術的な情報を他国に向けて送信(発信)される場合には、ユーザーは技術輸出に関する諸法令を遵守することに同意するものとします。

第13条(権利の譲渡禁止)

ユーザーは、本サービスおよび本ソフトウェアの使用権の全部又は一部につき、譲渡、再使用権の設定、その他第三者の使用に供する一切の行為をしてはなりません。

第14条(規約違反)

1. ユーザーが本規約に違反した場合、当社は、当該ユーザーに対して、当該行為の差止め、及び当該行為によって当該ユーザーが得た利益相当額又は当社が被った損害額のいずれか大きい金額を請求することができるものとします。
2. ユーザーは、本規約に違反するような行為等を発見した場合、当社まで連絡するものとします。

第15条(利用規約の変更)

1. 当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなく、いつでも本規約および本サービスの利用に関する諸規程を改定することができるものとします。
2. 本規約変更後に、ユーザーが本サービスを利用した場合、ユーザーは変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

第16条(サービス内容の変更等)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなく、いつでも本サービスの内容を変更、停止又は中止することができるものとします。当社は、当該変更、停止又は中止により、ユーザーに損害が生じた場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第17条(コンテンツの削除等)

当社は、本規約に違反するコンテンツを発見した場合、その他当社が必要と判断した場合には、当該コンテンツを削除し、又は掲載場所を変更することができるものとし、ユーザーはこれに対して、何らの異議も述べません。

第18条(登録ID等の削除)

1. 当社は、ユーザーが次の各号に該当すると判断した場合、当該ユーザーのID、パスワード等を削除することができるものとします。
 - (1) 本利用規約に違反したとき
 - (2) 反社会的勢力又はその構成員や関係者であるとき
 - (3) その他当社が必要と判断したとき
2. 当社は、ID等が削除されたことによりユーザーに損害が生じたときでも一切の責任を負いません。

第19条(免責)

1. ユーザー間で紛争となった場合は、当該ユーザー間で解決するものとし、当社は、ユーザー間の紛争につき、一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了等により生じた一切の損害について責任を負いません。アクセス不良やバグの発生等本サービスの利用環境に関して生じた損害および第三者からの不正アクセス等により生じた損害についても同様とします。
3. 当社は、ユーザーが掲載した情報の真実性、正確性、合法性、第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証しておらず、これによりユーザーに損害が生じた場合でも、一切の責任を負いません。
4. 本サービスにおいて、他のウェブサイトやリソースへのリンクをしている場合であっても、当社は当該サイトやリソースについては何らの管理する権利および義務を有しておらず、当社は、ユーザーに対し、その利用可能性および当該サイトやリソース上の情報、広告又は役務等について何ら保証せず、これによってユーザーに損害が生じた場合でも一切の責任を負いません。
5. 前4項については、当社がユーザーに対してアドバイスや情報を提供した場合であっても、同様とします。

第20条(準拠法、裁判管轄)

本サービス又は本規約に関連して当社とユーザーの間で生じた紛争については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。