

【ライフライン取次サービス連携 利用規約】

第1条（適用関係）

1. この利用規約(以下、「本規約」といいます)は、日本情報クリエイティブ株式会社(以下、「乙」といいます)の提供するライフライン取次サービス連携(以下、「本サービス」といいます)を利用する者(以下、「甲」といいます)に適用されます。
2. 乙は本サービスを構成する個別のサービスや機能毎に、別途規約、利用条件、同意事項等(以下、「個別規定」といいます)を設ける場合があります。個別規定は本規約の一部を構成するものとし、個別規定が本規約に定める内容と異なる場合には、個別規定の内容が優先されます。
3. 本規約に記載のない事項については、リアプロ BB(リアプロ)利用規約および基本規約の規定が適用されるものとします。

第2条（本サービスについて）

1. 本サービスは、各取次会社(以下、「丙」といいます)の定める条件が満たされた場合に限り、甲に対して所定の手数料が支払われることを目的とします。
2. 甲と丙との間での紹介や取次にかかる契約は、乙が取りまとめて締結するものとします。本サービスの契約主体および役務の提供主体は乙のみであり、乙が甲に対して手数料を支払うものとします。
3. 丙は、業務遂行および条件成就の状況について、毎月末日に締め切った結果を翌月末日までに、乙が定める様式により、乙および甲に対し報告するものとします。なお、手数料は、条件成就にかかる報告があった月の月末までに、消費税を加算した上で、乙から甲に支払うものとします。
4. 乙が甲に手数料を支払った後、当該手数料の対象案件に支払対象外の事由が発生した場合、当該手数料は乙に返金されるものとします。返金額は、当該手数料の支払いが行われた月の翌月末日に、乙が甲に支払うべき金額と相殺して精算されるものとします。乙が支払う金額が返金額に満たない場合、乙はその差額分の請求書を発行し、甲は当該請求書に記載された方法により乙に支払うものとします。
5. 本サービスを利用した場合でも、条件が成就して手数料が発生することは保証されません。
6. 丙の業務遂行状況は丙が定める様式、報告期限にて甲と乙に対して報告されます。
7. 本サービスの利用中は甲から本サービスを介さず丙に対して入居者の情報を提供することはできません。その場合、手数料の支払条件が成就したとは扱われません。丙の扱うのと同じまたは類似の丙を入居者に案内することもお控えください。
8. 本サービスにおいては、入居者の個人情報の丙への提供の主体は甲となります。そのため本サービス上においては、甲の名義において、入居者に対し、丙への個人情報の提供および電話連絡に対する同意を求めます。

9. 入居者様の個人情報の取り扱いは丙のプライバシーポリシーに基づいて取り扱われます。提供される個人情報は、氏名、電話番号、現住所、転居先の情報(住所、ガスの種別、インターネット設備の種別、オール電化の有無)です。

10. 丙によるライフライン取次業務は、丙が主体となり、その責任において実施されるものです。乙は当該業務について、個別に支援・援助・指導・監督を行うものではありません。

11. 提供された個人情報は、丙の責任において管理されます。乙が丙に対して、個人情報をライフライン取次のために利用すること、適正に管理することを義務づけていますが、丙がかかる義務に違反しないことを乙が保証するものではなく、丙がかかる義務に違反した場合および、その他法令に違反する行為を行って甲や入居者に損害を与えた場合でも、乙に固有の故意または重過失がある場合の他は、乙は一切かかる損害を補償する義務を負いません。

12. 甲が本サービスの利用の停止を希望する場合には、甲自ら、本サービス上において、本サービスの利用停止の設定を行うものとします。

13. 手数料の金額や支払対象外となる場合等の各種条件に変更がある場合は、乙から甲に1ヶ月前に通知することにより、変更が適用されます。

14. 本規約に変更のある場合には、乙より甲に通知後翌月より変更が適用されます。