

ライフライン手続きの無料代行サービス



ライフラインConcierge®

コンシェルジュ

弊社管理物件へご入居の方は電気・ガス・水道のご契約に関して
ライフラインConciergeでのお手続きが必須です。



カンタン手続き3ステップ



① ライフラインConciergeより
ご連絡いたします

※初回のお電話が不在の場合のみ、電話をかけた目的をショートメールで送信させていただきます。



② ライフラインConciergeが
各キャリアへ代行手続きいたします



③ 電話1本でライフライン手続き完了

専用ダイヤル

営業時間 11:00 ~ 20:00 (年末年始を除く)

※QRコードから電話帳登録ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

電気・ガス・水道



050-3120-2143



インターネット



0120-949-507



【 ご注意 】

- 現在お住まいの電気、ガス、水道の“解約（廃止）手続き”はお客様ご自身にてお願いいたします。
- 物件設備や地域によってはお客様ご自身での手配になる場合もございます。
- プロパンガスにつきましては、液化石油ガス法に伴い弊社での代行手続きは出来かねます為、ご案内のみのご対応とさせていただきます。
- 状況によりご入居に間に合わない場合がございます。
- 当社にご提供いただきましたお客様の個人情報につきましては、個人情報保護法その他の諸法令を遵守し、ライフラインConciergeによるライフライン契約のご案内・ご契約締結及びこれらに付随する手続きという目的にのみ使用いたします。使用目的以外には使用せず、厳正なる管理のもとで保管いたします。

▼ 当社のプライバシーポリシー：<https://dual-hd.co.jp/privacy/>

運営会社：DUAL株式会社

ライフラインConciergeはDUAL株式会社の登録商標です。

弊社経由以外でライフライン代行会社を利用すると下記トラブル事例がございます



◎お勧めされた新電力にしたら地域電力より電気代が高くなってしまい、解約しようとするとう違約金がかかることに…

◎水道は自身でやるよう言われてしまった…

弊社が紹介するライフラインConciergeでは

= お客様ファースト主義でご対応させていただきます =

- 便利：ライフラインConciergeのお電話1本で、まとめて手続き可能
- 安価：自由化に伴い、ご利用開始時の「電気」「ガス」はお得なプランをご案内
- 安心：自社コールセンターにて対応、お客様情報も徹底管理

▼地域電力より高くなる電力会社は一切取扱っておりません。
また違約金もかからない新電力会社のみを取扱っております。

▼電気、ガス、水道、全て代行手配致します。

ご入居者様用メモ欄

ライフラインConciergeとのお電話の際などにご活用ください。



電力会社

◎会社名

◎利用開始日

年 月 日 ~

契約不要



ガス会社

◎会社名

◎利用開始日

年 月 日 ~

契約不要



水道局

◎会社名

◎利用開始日

年 月 日 ~

契約不要



お問い合わせ専用ダイヤル

050-3120-2143

営業時間 11:00 ~ 20:00 (年末年始を除く)